

Образец искового заявления

Мировому судье судебного участка
№ _____, _____ района г. _____

Истец: ФИО _____
адрес: г. _____

Ответчик: _____
ИНН _____, ОГРН _____
адрес: г. _____
телефон: _____
Цена иска _____

Согласно ст.89 ГПК РФ, ст.17 Закона
РФ «О защите прав потребителей» по-
требитель освобожден от уплаты гос-
ударственной пошлины

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ
О защите прав потребителей

« ____ » _____ 20__ г. между мной и ответчиком был заключен договор купли-продажи на приобретение автоматического зонта (далее - Товар), стоимостью 000 рублей. Факт покупки подтверждается наличием кассового чека. Гарантийный срок на товар ответчиком установлен не был.

В процессе эксплуатации в товаре проявился недостаток – не работает кнопка автоматического открытия зонта.

Согласно ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей» (далее по тексту – Закон) продавец обязан передать потребителю товар, качество которого должно соответствовать договору.

Считаю, что мне был продан товар ненадлежащего качества.

В соответствии со ст. 18 Закона потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе отказать от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные настоящим Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Продавец отвечает за недостатки товара, на который не установлен гарантийный срок, если потребитель докажет, что они возникли до передачи товара потребителю или по причинам, возникшим до этого момента.

« ____ » _____ 20__ г. я обратился в экспертную организацию для проведения экспертизы товара. По результатам проведенной экспертизы мной было получено заключение № 000, согласно которому в товаре проявился недостаток производственного характера.

«___» _____ 20__ г. я с претензией обратился к ответчику, в которой потребовал расторжения договора купли-продажи и возврата денежных средств, уплаченных мной за товар ненадлежащего качества, а также возмещения понесенных мной убытков на проведение экспертизы.

Согласно ст. 22 Закона требование потребителя о расторжении договора купли-продажи и возврата денежных средств, уплаченных за товар ненадлежащего качества, подлежит удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования.

В установленный Законом срок ответчик не предоставил ответа на мое обращение, из чего я полагаю, что заявленное мной требование он оставил без удовлетворения. Считаю, что ответчик нарушил мои права и на основании ст. 17 Закона я вынужден был обратиться в суд за защитой своих прав.

Согласно п.3 ст. 17 Закона потребители, иные истцы по искам, связанным с нарушением прав потребителей, освобождаются от уплаты государственной пошлины в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах.

Кроме того, действиями ответчика мне причинен моральный вред _____, который я оцениваю в сумме _____ рублей.

Согласно ст. 13 Закона при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

На основании вышеизложенного и в соответствии со ст. ст. 4, 13, 15, 17, 18, 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» прошу суд:

1. Расторгнуть договоры купли-продажи и взыскать с Ответчика в пользу Истца стоимость товаров в размере 000 рублей.

2. Взыскать с Ответчика в пользу Истца убытки понесенные истцом на проведение экспертизы в размере 000 рублей.

3. Взыскать с Ответчика компенсацию морального вреда в размере _____ рублей.

4. Взыскать с Ответчика в пользу Истца сумму штрафа в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Приложение:

1. Копия кассового чека на 1 листе в 2 экз.;
2. Копия претензии, направленной ответчику на 1 листе в 2 экз.;
3. Копия искового заявления на 2 листах в 2 экз.;
4. Копия заключения эксперта на 1 листе в 2 экз.;
5.

«___» _____ 20__ г. _____