Информация о работе с обращениями граждан

в администрации Черепановского района за

 первый квартал 2024 года

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет помощник Главы - общественная приемная Главы района.

Возможность граждан обратиться к Главе района реализована путём направления письменных обращений по почте, в форме электронного документооборота, на официальный интернет-сайт администрации района, в форме СМС-сообщений, а также на личных приёмах главой района и социальных сетях интернета; заместителями главы администрации, начальниками структурных подразделений администрации района по направлениям их деятельности.

 Главой района также принято распоряжение от 05.08.2005 202-Р «Об оперативном реагировании на критические публикации в средствах массовой информации». Ежегодно в течение квартала отслеживаются критические замечания и обращения населения района в средства массовой информации, после которых компетентные лица из руководящего звена подразделений администрации дают полную информацию на поступившие замечания, либо по их устранению.

 Сроки исполнения обращений граждан контролируются специалистом общественной приемной. Органами прокуратуры проводятся проверки исполнения обращений граждан, по итогам которых направляются акты на имя Главы района.

 В адрес Главы Черепановского района в течение квартала направлено 77 (в первом квартале 2023 года – 35) письменных обращений граждан. Из них по сферам деятельности:

1. **«Жилищно-коммунальная сфера»:**

Коммунальное хозяйство, обеспечение жильем – 21 (16,2 %), 1 кв. 2023 г.- 10 (28,6%),

1. **«Экономика»**

Хозяйственная деятельность – 23 (17,7%), 1 кв. 2023 – 1 (3,2%)

**3. «Социальная сфера»:**

Оказание финансовой помощи, трудоустройство- 25 (19,3 %), 1 кв. 2023 г.- 13 (37,1 %) и др. вопросы.

Во первом квартале 2024 года перенаправлено из общественной приемной Губернатора Новосибирской области от граждан Черепановского района 48 обращений, в 1 квартале 2023 г.- 31,.

Наибольшее количество обращений поступило по сферам деятельности:

1. **«Социальная сфера»:**

Оказание финансовой помощи 18 (8,6 %), 1 квартал 2023 г.- 13 (41,9 %)

1. **«Экономика»**

Хозяйственная деятельность – 12 (5,8%), 1 кв. 2023 – 1 (3,2%)

В средствах массовой информации и на сайте администрации района в течение *первого* квартала размещено 5 объявлений о проведении «прямой телефонной линии» общественной приемной Губернатора Новосибирской области.