**Информационно-статистический обзор**

о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Черепановского района за июль 2024 года

В администрацию Черепановского района за июль 2023 года поступило 37 обращение, в том числе:

Письменных обращений – 21;

Личный прием Главой района в единый день приема граждан – 6;

Принято специалистом общественной приемной –0;

На справочный телефон («горячий телефон») поступило – 10 обращений;

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Период | Всего обращений | Письменные обращения и запросы | Личный прием в ЕДП | Личные обращения к специалисту общественной приемной | Обращения на справочный телефон |
| июль 2023 | 24 | 15 | 1 | 2 | 5 |
| июнь 2024 | 32 | 21 | 2 | 3 | 6 |
| июль 2024 | 37 | 21 | 6 | 0 | 10 |

**Тематика обращений граждан:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| период | Всего вопросов | Социальная сфера | Жилищно- коммунальная сфера | экономика | Государство, общество политики | Оборона, безопасность, законность |
| июль 2023 | 24 | 7 | 17 | 0 | 2 | 0 |
| июнь 2024 | 32 | 7 | 21 | 0 | 4 | 0 |
| июль 2024 | 37 | 8 | 25 | 4 | 0 | 0 |

Обращений, поступивших из общественной приемной Губернатора Новосибирской области - 20 (июнь 2023 – 15 г.; июнь 2024 г. – 17);

Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей, проживающих на территории г. Черепаново – 8 (30,0 % от общего количества обратившихся). Наибольшее количество обращений граждан в июле были по вопросам ЖКХ – 13 (65,0 %);

По состоянию на 31 июля 2024 года в структурных подразделениях администрации Черепановского района обращения, поставленные Главой района на контроль, с истекшим сроком рассмотрения, отсутствуют.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_