**Информационно-статистический обзор**

о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Черепановского района за сентябрь 2024 года

В администрацию Черепановского района за сентябрь 2023 года поступило – 25 обращений, в том числе:

Письменных обращений – 21;

Личный прием Главой района в единый день приема граждан – 4;

Принято специалистом общественной приемной –0;

На справочный телефон («горячий телефон») поступило – 0 обращений;

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Период | Всего обращений | Письменные обращения и запросы | Личный прием в ЕДП | Личные обращения к специалисту общественной приемной | Обращения на справочный телефон |
| сентябрь 2023 | 23 | 14 | 4 | 1 | 4 |
| август 2024 | 35 | 23 | 8 | 0 | 4 |
| сентябрь 2024 | 25 | 21 | 4 | 0 | 0 |

**Тематика обращений граждан:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| период | Всего вопросов | Социальная сфера | Жилищно- коммунальная сфера | экономика | Государство, общество политики | Оборона, безопасность, законность |
| сентябрь 2023 | 23 | 13 | 8 | 0 | 2 | 0 |
| август 2024 | 35 | 10 | 18 | 7 | 0 | 0 |
| сентябрь 2024 | 25 | 5 | 10 | 7 | 2 | 1 |

Обращений, поступивших из общественной приемной Губернатора Новосибирской области - 13 (сентябрь 2023 – 14 г.; август 2024 г. – 14);

Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей, проживающих на территории г. Черепанова – 6 (46,0 % от общего количества обратившихся). Наибольшее количество обращений граждан в августе были по вопросам ЖКХ – 9 (69,0 %);

По состоянию на 30 сентября 2024 года в структурных подразделениях администрации Черепановского района обращения, поставленные Главой района на контроль, с истекшим сроком рассмотрения, отсутствуют.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_