**Информационно-статистический обзор**

 о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Черепановского района за ноябрь 2024 года

В администрацию Черепановского района за ноябрь 2024 года поступило – 23 обращений, в том числе:

Письменных обращений – 12;

Личный прием Главой района в единый день приема граждан – 2;

Принято специалистом общественной приемной – 0;

На справочный телефон («горячий телефон») поступило – 9 обращений;

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Период | Всего обращений | Письменные обращения и запросы | Личный прием в ЕДП | Личные обращения к специалисту общественной приемной | Обращения на справочный телефон |
| ноябрь 2023 | 17 | 8 | 4 | 2 | 3 |
| октябрь 2024 | 30 | 24 | 1 | 5 | 0 |
| ноябрь 2024 | 23 | 12 | 2 | 0 | 9 |

**Тематика обращений граждан:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| период | Всего вопросов | Социальная сфера | Жилищно- коммунальная сфера | экономика | Государство, общество политики | Оборона, безопасность, законность |
| ноябрь 2023 | 17 | 1 | 12 | 3 | 1 | 0 |
| октябрь 2024 | 30 | 8 | 16 | 2 | 4 | 0 |
| ноябрь 2024 | 23 | 2 | 9 | 10 | 2 | 0 |

 Обращений, поступивших из общественной приемной Губернатора Новосибирской области - 9 (ноябрь 2023 – 8 г.; октябрь 2024 г. – 17);

 Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей, проживающих на территории г. Черепанова – 5 (56,0 % от общего количества обратившихся). Наибольшее количество обращений граждан в августе были по вопросам хозяйственной деятельность Экономика – 5 (56,0 %);

 По состоянию на 30 ноября 2024 года в структурных подразделениях администрации Черепановского района обращения, поставленные Главой района на контроль, с истекшим сроком рассмотрения, отсутствуют.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_