

**АДМИНИСТРАЦИЯ ЧЕРЕПАНОВСКОГО РАЙОНА**

**НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

от 09.04.2025 № 360-Р

О внесении изменений в распоряжение администрации Черепановского района Новосибирской области от 27.10.2023 № 989-Р

Внести в распоряжение администрации Черепановского района Новосибирской области от 27.10.2023 № 989-Р «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Черепановского района» следующие изменения:

В Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан:

1. Пункт 1 изложить в следующей редакции:

«1. Инструкция о порядке организации работы с обращениями граждан (далее – Инструкция)устанавливает требования к организации работы с обращениями граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее – граждане), объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступившими в адрес Главы Черепановского района Новосибирской области или в администрацию Черепановского района, индивидуальными и коллективными обращениями граждан (предложение, заявление или жалоба) в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал), либо официального сайта государственного органа в информационной телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, (далее – письменные обращения), а также с устными обращениями и проведение личного приема граждан Главой Черепановского района Новосибирской области, первыми заместителями Главы администрации Черепановского района Новосибирской области, заместителями Главы администрации Черепановского района Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Черепановского района Новосибирской области и уполномоченными на то лицами»;

2. в подпункте 2 пункта 5 изложить в следующей редакции:

1) через унифицированную форму официального сайта администрации Черепановского района, обеспечивающую идентификацию и (или) аутентификацию гражданина;

2) абзац второй изложить в следующей редакции:

«с использованием адреса (уникальный идентификатор) личного кабинета гражданина на Едином портале, обеспечивающего идентификацию и (или) аутентификацию гражданина: [https://esia.gosuslugi.ru.»](https://esia.gosuslugi.ru./);

4. абзац второй пункта 7 после слов «Едином портале» дополнить словами «, обеспечивающий идентификацию и (или) аутентификацию гражданина»;

5. пункт 8 дополнить абзацем следующего содержания:

«Информация о персональных данных гражданина, сведения, содержащиеся в письменном обращении, а также сведения, касающиеся частной жизни гражданина, хранятся и обрабатываются с соблюдением требований российского законодательства»;

6. в пункте 30:

1) в абзаце первом слова «, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в администрацию в письменной форме.» заменить словами «, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале, обеспечивающего идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в администрацию или должностному лицу в письменной форме»;

2) абзац третий изложить в следующей редакции:

«Ответ на обращение, уведомление гражданам о переадресации обращения, о продлении срока рассмотрения обращения направляется в форме электронного документа, по адресу электронной почты, указанному в обращении либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале с адресов электронной почты управления – общественной приемной Губернатора области, исполнительных органов»;

7. абзац пятый пункта 37 изложить в следующей редакции:

«В случае обращения о записи на личный прием к Главе Черепановского района Новосибирской области по телефону гражданину разъясняется порядок записи на личный прием, предлагается изложить суть обращения в письменной форме или направить обращение в форме электронного документа через официальный сайт администрации Черепановского района Новосибирской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или через Единый портал, обеспечивающие идентификацию и (или) аутентификацию гражданина»;

8. абзац третий пункта 43 изложить в следующей редакции:

«Поступившие устные и письменные обращения гражданина о записи на личный прием подлежат регистрации в СЭДД.»;

9. в пункте 46 после слов «первоочередной» дополнить словами «, внеочередной»;

18. абзац первый пункта 55 изложить в следующей редакции:

«Помещения общественной приемной, в которых осуществляется прием граждан и проводится личный прием граждан не являются местом, открытым для свободного и бесконтрольного посещения, оборудуются средствами видео- и (или) аудиопротоколирования приемов. В помещениях, где осуществляется видео- и (или) аудиопротоколирование, размещаются таблички с уведомлением о ведении видео и аудио записи. Использование гражданами средств фото и видеофиксации в ходе проведения приемов не предусмотрено»;



Глава Черепановского района С.Н.Овсянников

Гридчина

22710