**Информационно-статистический обзор**

о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Черепановского района за апрель 2025 года

В администрацию Черепановского района за апрель 2025 года поступило – 34 обращения, в том числе:

Письменных обращений – 22;

Личный прием Главой района в единый день приема граждан – 6;

Принято специалистом общественной приемной – 2;

На справочный телефон («горячий телефон») поступило – 4 обращений;

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Период | Всего обращений | Письменные обращения и запросы | Личный прием в ЕДП | Личные обращения к специалисту общественной приемной | Обращения на справочный телефон |
| апрель 2024 | 25 | 21 | 2 | 0 | 2 |
| март 2025 | 28 | 18 | 4 | 3 | 3 |
| апрель 2025 | 34 | 22 | 6 | 2 | 4 |

**Тематика обращений граждан:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| период | Всего вопросов | Социальная сфера | Жилищно- коммунальная сфера | экономика | Государство, общество политики | Оборона, безопасность, законность |
| апрель 2024 | 25 | 4 | 11 | 9 | 1 | 0 |
| март 2025 | 29 | 9 | 9 | 7 | 3 | 0 |
| апрель2025 | 34 | 5 | 13 | 10 | 6 | 0 |

Обращений, поступивших из общественной приемной Губернатора Новосибирской области - 20 (март 2025 г. – 15; апрель 2024 г. – 12);

Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей, проживающих на территории г. Черепанова – 9 (45,0 % от общего количества обратившихся). Наибольшее количество обращений граждан в марте были в сфере ЖКХ – 10 (50,0 %);

По состоянию на 30 апреля 2025 года в структурных подразделениях администрации Черепановского района обращения, поставленные Главой района на контроль, с истекшим сроком рассмотрения, отсутствуют.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_