Информация о работе с обращениями граждан

в администрации Черепановского района за

 второй квартал 2025 года

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет помощник Главы - общественная приемная Главы района.

Возможность граждан обратиться к Главе района реализована путём направления письменных обращений по почте, в форме электронного документооборота, на официальный интернет-сайт администрации района, в форме СМС-сообщений, посредством платформы обратной связи (ЕПГУ), а также посредством официальных аккаунтов администрации Черепановского района в социальных сетях ВКонтакте, Одноклассники и мессенджере Телеграмм, а также на личных приёмах главой района и социальных сетях интернета; заместителями главы администрации, начальниками структурных подразделений администрации района по направлениям их деятельности.

 Главой района также принято распоряжение от 05.08.2005 202-Р «Об оперативном реагировании на критические публикации в средствах массовой информации». Ежегодно в течение квартала отслеживаются критические замечания и обращения населения района в средства массовой информации, после которых компетентные лица из руководящего звена подразделений администрации дают полную информацию на поступившие замечания, либо по их устранению.

 Сроки исполнения обращений граждан контролируются специалистом общественной приемной. Органами прокуратуры проводятся проверки исполнения обращений граждан, по итогам которых направляются акты на имя Главы района.

 В адрес Главы Черепановского района в течение квартала направлено 81 (во втором квартале 2024 года – 81) письменных обращений граждан. Из них по сферам деятельности:

1. **«Жилищно-коммунальная сфера»**

Коммунальное хозяйство – 27 (33,3 %), 2 кв. 2024 г. – 41 (50,6%);

**2. «Социальная сфера»:**

Оказание финансовой помощи – 22 (27,2%), 2 кв. 2024 г.- 19 (23.5 %);

1. **«Экономика»**

Хозяйственная деятельность – 20 (24,7%), 2 кв. 2024 г. – 12 (14,8%) и др. вопросы

В первом квартале 2025 года перенаправлено из общественной приемной Губернатора Новосибирской области от граждан Черепановского района 40 обращений, в 2 квартале 2024 г.- 38.

Наибольшее количество обращений поступило по сферам деятельности:

1. **«ЖКХ»**

Коммунальное хозяйство – 22 (55,0 %), 2 кв. 2024 г. – 21 (55,3 %);

1. **«Социальная сфера»**

Оказание финансовой помощи – 6 (15,0 %), 2 кв. 2024 г. – 10 (26,3%);

1. **«Экономика»**

Хозяйственная деятельность – 8 (20,0 %), 2 кв. 2024 г. – 7 (18,4 %).

В средствах массовой информации и на сайте администрации района в течение первого квартала размещено 4 объявления о проведении «прямой телефонной линии» общественной приемной Губернатора Новосибирской области.