

ГКУ НСО «Новосибирский институт мониторинга и развития образования»

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области



РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПРОВЕДЕННОЙ В 2025 ГОДУ

ЧЕРЕПАНОВСКИЙ РАЙОН

Содержание

Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.....	3
<i>Рейтинг результатов НОКО-2025 год в разрезе муниципальных образований Новосибирской области</i>	<i>5</i>
<i>Общие результаты НОКО-2025 Черепановский район.....</i>	<i>6</i>
<i>Результаты оценки по I критерию</i>	<i>8</i>
<i>Результаты оценки по II критерию</i>	<i>10</i>
<i>Результаты оценки по III критерию</i>	<i>12</i>
<i>Результаты оценки по IV критерию</i>	<i>14</i>
<i>Результаты оценки по V критерию.....</i>	<i>16</i>
Предложения по улучшению качества осуществления образовательной деятельности	18

Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций (далее – НОКО) проводилась по **пяти** критериям:

I критерий – «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»;

II критерий – «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;

III критерий – «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»;

IV критерий – «Доброжелательность и вежливость работников организации»;

V критерий – «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций».

В рамках проведения НОКО были реализованы следующие мероприятия:

- экспертиза сайтов образовательных организаций (*I критерий НОКО*);

- анкетирование получателей образовательных услуг (*I – V критерии НОКО*);

- экспертиза отчётов обследования образовательных организаций (*I - III критерии НОКО*).

Значения критериев и показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов¹:

а) для каждого показателя оценки качества;

б) по организации в целом.

Расчет данных производится организацией – оператором по сбору информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность. В 2025 году по результатам проведения конкурсных процедур организацией – оператором определена ООО ИЦ «НОВИ» (г. Орел).

В сборнике представлены результаты по общеобразовательным организациям по всем критериям и показателям НОКО и предложения по улучшению качества осуществления образовательной деятельности по итогам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями.

¹ Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 г. № 344н «Об утверждении единого порядка расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Источники информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями

Анкетирование. Удовлетворенность:

- Информацией о деятельности организации, размещенной на стендах организации.
- Информацией о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «интернет».
- Комфортностью предоставления услуг организацией.
- Доступностью услуг для инвалидов.
- Доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт.
- Доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.
- Доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.
- Готовностью получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.
- Организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации; графиком работы организации.
- В целом условиями оказания услуг в организации

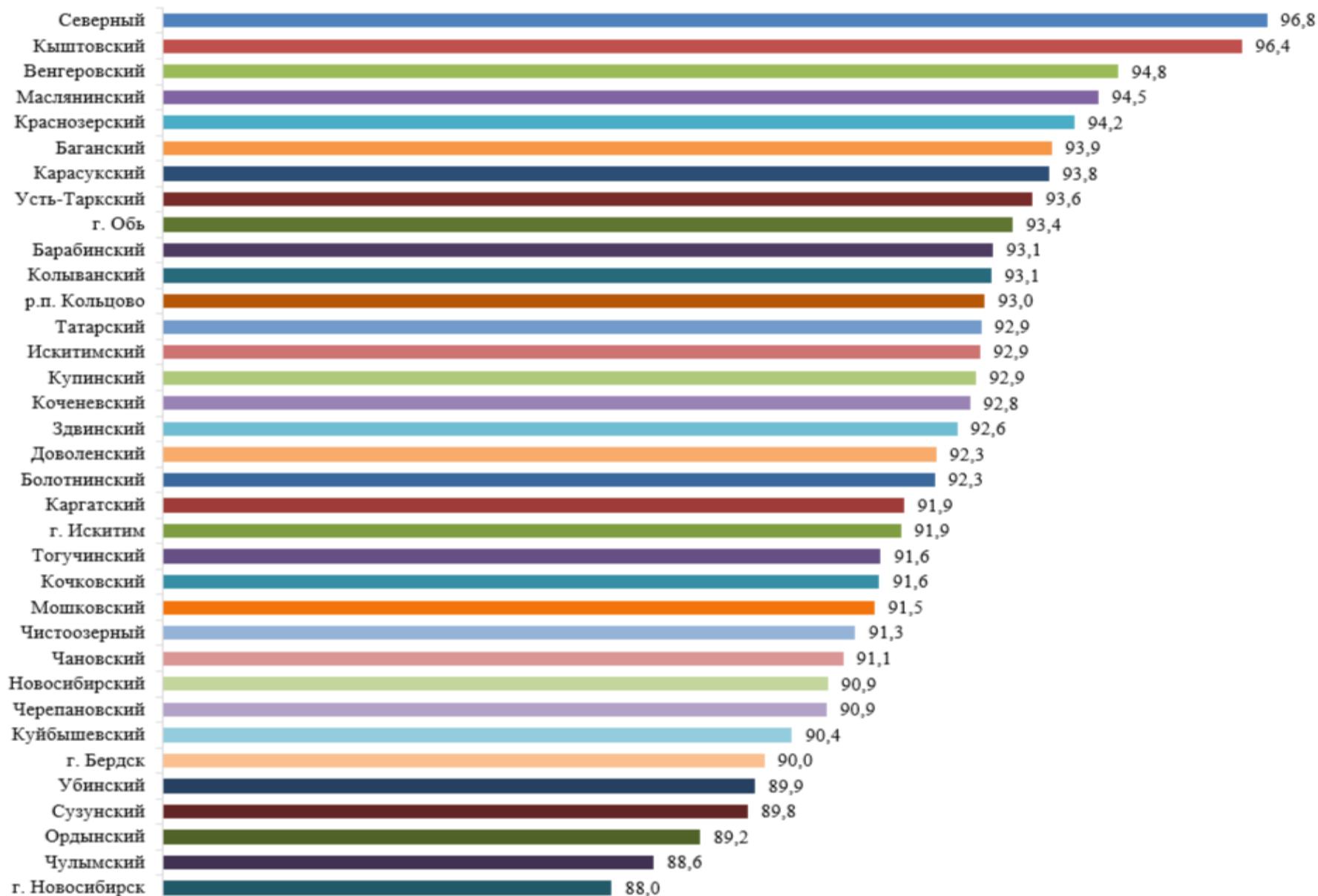
Экспертиза отчётов обследования образовательных организаций

- Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах.
- Наличие комфортных условий для предоставления услуг.
- Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
- Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Экспертиза сайтов образовательных организаций

- Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.
- Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.

Рейтинг результатов НОКО-2025 год в разрезе муниципальных образований Новосибирской области



Общие результаты НОКО-2025 Черепановский район
(max 100 баллов)

Наименование учреждения	Количество респондентов	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Критерий 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Итоговый балл	Место в рейтинге среди всех ОО муниципалитета
МКОУ «Листвянская СОШ»	36	100,0	100,0	80,0	100,0	100,0	96,0	1
МКОУ «Зимовская ООШ»	22	100,0	100,0	76,0	100,0	100,0	95,2	2
МКОУ «Ново-Воскресенская СОШ»	65	98,5	97,7	86,0	97,2	95,2	94,9	3
МКОУ «Бурановская ООШ»	7	100,0	100,0	72,0	100,0	100,0	94,4	4
МАОУ «СОШ № 3 г. Черепанова»	440	98,9	92,8	85,9	96,4	93,6	93,5	5
МКОУ Ярковская СОШ	59	97,4	98,3	80,0	96,6	92,9	93,0	6
МКОУ «Карасёвская СОШ»	59	99,0	97,5	74,0	97,3	96,9	92,9	7
МКОУ «Бочкарёвская ООШ»	41	99,4	97,6	74,0	96,4	96,1	92,7	8
МАОУ «СОШ № 1 г. Черепанова»	328	99,1	93,1	78,6	94,8	94,6	92,0	9
МКОУ Верх-Мильтюшинская СОШ	66	99,2	95,5	77,5	94,8	91,7	91,7	10
МКОУ «Посевнинская СОШ»	312	99,9	88,2	73,4	98,4	98,3	91,6	11
МКОУ Безменовская СОШ	173	98,9	93,6	81,5	92,6	90,9	91,5	12
МКОУ «Куриловская СОШ»	39	100,0	100,0	60,0	97,9	99,2	91,4	13
МКОУ СОШ № 5 г. Черепанова	199	100,0	95,0	66,5	97,0	95,9	90,9	14
МКОУ «Огнево-Заимковская СОШ»	34	100,0	92,6	80,0	92,9	88,2	90,8	15
МКОУ «Шурыгинская СОШ»	57	99,2	96,5	64,7	98,1	93,9	90,5	16
МКОУ Искровская СОШ	73	98,6	91,8	76,0	94,0	90,5	90,2	17

<i>Наименование учреждения</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации</i>	<i>Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i>	<i>Критерий 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</i>	<i>Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации</i>	<i>Критерий 5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности</i>	<i>Итоговый балл</i>	<i>Место в рейтинге среди всех ОО муниципалитета</i>
МКОУ Пятилетская СОШ	61	99,3	97,5	60,0	96,1	95,1	89,6	18
Черепановская С(К)ШИ	96	97,4	85,3	75,9	96,0	92,5	89,4	19
МКОУ СОШ № 4 г.Черепанова	250	98,0	90,2	80,8	91,7	86,0	89,3	20
МКОУ Крутишинская СОШ	77	99,7	96,8	56,7	96,8	91,7	88,3	21
МКОУ «Дорогино-Заимковская ООШ»	18	100,0	91,7	66,0	93,3	90,0	88,2	22
МКОУ СОШ № 2 г. Черепанова	170	99,1	90,9	63,7	93,7	91,0	87,7	23
МКОУ Дорогинская СОШ	228	98,7	82,5	68,7	94,2	89,5	86,7	24
МКОУ «Медведская СОШ»	129	98,8	93,4	64,7	90,1	82,6	85,9	25
МКОУ «Майская СОШ»	98	97,3	83,4	60,0	89,4	90,8	84,2	26

Результаты оценки по I критерию

«Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

(max 100 баллов)

<i>Наименование организации</i>	<i>1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</i>	<i>1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</i>	<i>1.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах, сайте</i>	Итоговый балл по критерию I
Черепановская С(К)ШИ	100	100	93	97,4
МКОУ «Посевнинская СОШ»	100	100	100	99,9
МКОУ «Майская СОШ»	100	100	93	97,3
МКОУ «Медведская СОШ»	100	100	97	98,8
МКОУ Ярковская СОШ	100	100	94	97,4
МКОУ Безменовская СОШ	100	100	97	98,9
МКОУ Дорогинская СОШ	100	100	97	98,7
МКОУ «Зимовская ООШ»	100	100	100	100,0
МКОУ Верх-Мильтюшинская СОШ	100	100	98	99,2
МКОУ «Шурыгинская СОШ»	100	100	98	99,2
МКОУ «Дорогино-Заимковская ООШ»	100	100	100	100,0
МКОУ «Ново-Воскресенская СОШ»	100	100	96	98,5
МКОУ «Бурановская ООШ»	100	100	100	100,0
МКОУ Искровская СОШ	100	100	97	98,6
МКОУ «Куриловская СОШ»	100	100	100	100,0
МКОУ «Огнево-Заимковская СОШ»	100	100	100	100,0

<i>Наименование организации</i>	<i>1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</i>	<i>1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</i>	<i>1.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах, сайте</i>	<i>Итоговый балл по критерию I</i>
МКОУ «Карасёвская СОШ»	100	100	98	99,0
МКОУ Крутишинская СОШ	100	100	99	99,7
МКОУ Пятилетская СОШ	100	100	98	99,3
МКОУ «Листвянская СОШ»	100	100	100	100,0
МКОУ «Бочкарёвская ООШ»	100	100	98	99,4
МКОУ СОШ № 2 г. Черепанова	100	100	98	99,1
МАОУ «СОШ № 3 г. Черепанова»	100	100	97	98,9
МКОУ СОШ № 4 г. Черепанова	100	100	95	98,0
МАОУ «СОШ № 1 г. Черепанова»	100	100	98	99,1
МКОУ СОШ № 5 г. Черепанова	100	100	100	100,0

Результаты оценки по II критерию
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»
(max 100 баллов)

<i>Наименование организации</i>	<i>2.1 Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i>	<i>2.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i>	<i>Итоговый балл по критерию II</i>
Черепановская С(К)ШИ	80	91	85,3
МКОУ «Посевнинская СОШ»	80	96	88,2
МКОУ «Майская СОШ»	80	87	83,4
МКОУ «Медведская СОШ»	100	87	93,4
МКОУ Ярковская СОШ	100	97	98,3
МКОУ Безменовская СОШ	100	87	93,6
МКОУ Дорогинская СОШ	80	85	82,5
МКОУ «Зимовская ООШ»	100	100	100,0
МКОУ Верх-Мильтюшинская СОШ	100	91	95,5
МКОУ «Шурыгинская СОШ»	100	93	96,5
МКОУ «Дорогино-Заимковская ООШ»	100	83	91,7
МКОУ «Ново-Воскресенская СОШ»	100	95	97,7
МКОУ «Бурановская ООШ»	100	100	100,0
МКОУ Искровская СОШ	100	84	91,8
МКОУ «Куриловская СОШ»	100	100	100,0
МКОУ «Огнево-Заимковская СОШ»	100	85	92,6
МКОУ «Карасёвская СОШ»	100	95	97,5
МКОУ Крутишинская СОШ	100	94	96,8

<i>Наименование организации</i>	<i>2.1 Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i>	<i>2.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i>	<i>Итоговый балл по критерию II</i>
МКОУ Пятилетская СОШ	100	95	97,5
МКОУ «Листвянская СОШ»	100	100	100,0
МКОУ «Бочкарёвская ООШ»	100	95	97,6
МКОУ СОШ № 2 г. Черепанова	100	82	90,9
МАОУ «СОШ № 3 г. Черепанова»	100	86	92,8
МКОУ СОШ № 4 г. Черепанова	100	80	90,2
МАОУ «СОШ № 1 г. Черепанова»	100	86	93,1
МКОУ СОШ № 5 г. Черепанова	100	90	95,0

Результаты оценки по III критерию
«Доступность образовательной деятельности для инвалидов»
(max 100 баллов)

<i>Наименование организации</i>	<i>3.1 Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов</i>	<i>3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</i>	<i>3.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</i>	Итоговый балл по критерию III
Черепановская С(К)ШИ	80	60	93	75,9
МКОУ «Посевнинская СОШ»	40	80	98	73,4
МКОУ «Майская СОШ»	20	60	100	60,0
МКОУ «Медведская СОШ»	20	80	89	64,7
МКОУ Ярковская СОШ	60	80	100	80,0
МКОУ Безменовская СОШ	60	100	78	81,5
МКОУ Дорогинская СОШ	60	60	89	68,7
МКОУ «Зимовская ООШ»	20	100	100	76,0
МКОУ Верх-Мильтюшинская СОШ	60	80	92	77,5
МКОУ «Шурыгинская СОШ»	20	80	89	64,7
МКОУ «Дорогино-Заимковская ООШ»	40	60	100	66,0
МКОУ «Ново-Воскресенская СОШ»	80	80	100	86,0
МКОУ «Бурановская ООШ»	60	60	100	72,0
МКОУ Искровская СОШ	20	100	100	76,0
МКОУ «Куриловская СОШ»	20	60	100	60,0
МКОУ «Огнево-Заимковская СОШ»	60	80	100	80,0
МКОУ «Карасёвская СОШ»	40	80	100	74,0
МКОУ Крутишинская СОШ	20	60	89	56,7

МКОУ Пятилетская СОШ	20	60	100	60,0
МКОУ «Листвянская СОШ»	60	80	100	80,0
МКОУ «Бочкарёвская ООШ»	40	80	100	74,0
МКОУ СОШ № 2 г. Черепанова	40	60	92	63,7
МАОУ «СОШ № 3 г. Черепанова»	60	100	93	85,9
МКОУ СОШ № 4 г. Черепанова	60	100	76	80,8
МАОУ «СОШ № 1 г. Черепанова»	60	80	95	78,6
МКОУ СОШ № 5 г. Черепанова	20	80	95	66,5

Результаты оценки по IV критерию
«Доброжелательность и вежливость работников организации»
(max 100 баллов)

<i>Наименование организации</i>	<i>4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию</i>	<i>4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию</i>	<i>4.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</i>	Итоговый балл по критерию IV
Черепановская С(К)ШИ	95	96	99	96,0
МКОУ «Посевнинская СОШ»	99	98	98	98,4
МКОУ «Майская СОШ»	94	83	94	89,4
МКОУ «Медведская СОШ»	90	89	92	90,1
МКОУ Ярковская СОШ	97	95	100	96,6
МКОУ Безменовская СОШ	92	91	97	92,6
МКОУ Дорогинская СОШ	93	94	98	94,2
МКОУ «Зимовская ООШ»	100	100	100	100,0
МКОУ Верх-Мильтюшинская СОШ	94	94	98	94,8
МКОУ «Шурыгинская СОШ»	98	100	94	98,1
МКОУ «Дорогино-Заимковская ООШ»	89	94	100	93,3
МКОУ «Ново-Воскресенская СОШ»	98	95	98	97,2
МКОУ «Бурановская ООШ»	100	100	100	100,0
МКОУ Искровская СОШ	90	95	100	94,0
МКОУ «Куриловская СОШ»	100	95	100	97,9

<i>Наименование организации</i>	<i>4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию</i>	<i>4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию</i>	<i>4.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</i>	<i>Итоговый балл по критерию IV</i>
МКОУ «Огнево-Заимковская СОШ»	88	94	100	92,9
МКОУ «Карасёвская СОШ»	97	97	100	97,3
МКОУ Крутишинская СОШ	96	97	97	96,8
МКОУ Пятилетская СОШ	95	95	100	96,1
МКОУ «Листвянская СОШ»	100	100	100	100,0
МКОУ «Бочкарёвская ООШ»	98	95	97	96,4
МКОУ СОШ № 2 г. Черепанова	95	89	99	93,7
МАОУ «СОШ № 3 г. Черепанова»	96	96	99	96,4
МКОУ СОШ № 4 г. Черепанова	91	92	91	91,7
МАОУ «СОШ № 1 г. Черепанова»	95	93	98	94,8
МКОУ СОШ № 5 г. Черепанова	97	95	100	97,0

Результаты оценки по V критерию
«Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности»
(max 100 баллов)

<i>Наименование организации</i>	<i>5.1 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)</i>	<i>5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации</i>	<i>5.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации</i>	Итоговый балл по критерию V
Черепановская С(К)ШИ	93	92	93	92,5
МКОУ «Посевнинская СОШ»	98	99	98	98,3
МКОУ «Майская СОШ»	92	92	90	90,8
МКОУ «Медведская СОШ»	76	86	85	82,6
МКОУ Ярковская СОШ	88	95	95	92,9
МКОУ Безменовская СОШ	87	92	93	90,9
МКОУ Дорогинская СОШ	85	94	90	89,5
МКОУ «Зимовская ООШ»	100	100	100	100,0
МКОУ Верх-Мильтюшинская СОШ	91	91	92	91,7
МКОУ «Шурыгинская СОШ»	95	95	93	93,9
МКОУ «Дорогино-Заимковская ООШ»	89	94	89	90,0
МКОУ «Ново-Воскресенская СОШ»	94	97	95	95,2
МКОУ «Бурановская ООШ»	100	100	100	100,0
МКОУ Искровская СОШ	84	95	93	90,5
МКОУ «Куриловская СОШ»	97	100	100	99,2
МКОУ «Огнево-Заимковская СОШ»	76	91	94	88,2
МКОУ «Карасёвская СОШ»	95	97	98	96,9
МКОУ Крутишинская СОШ	87	97	92	91,7

<i>Наименование организации</i>	<i>5.1 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)</i>	<i>5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации</i>	<i>5.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации</i>	<i>Итоговый балл по критерию V</i>
МКОУ Пятилетская СОШ	95	95	95	95,1
МКОУ «Листвянская СОШ»	100	100	100	100,0
МКОУ «Бочкарёвская ООШ»	93	98	98	96,1
МКОУ СОШ № 2 г. Черепанова	89	93	91	91,0
МАОУ «СОШ № 3 г. Черепанова»	93	91	95	93,6
МКОУ СОШ № 4 г. Черепанова	84	88	86	86,0
МАОУ «СОШ № 1 г. Черепанова»	93	96	95	94,6
МКОУ СОШ № 5 г. Черепанова	94	96	97	95,9

Предложения по улучшению качества осуществления образовательной деятельности

Основными направлениями улучшения показателей организаций Новосибирской области, осуществляющими образовательную деятельность, являются:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций, своевременное обновление и наполнение необходимой информацией в соответствии с правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 04 августа 2023 № 1493;

- обеспечение наличия на официальных сайтах достоверной, полной и актуальной информации, определение периодичности обновления и графика представления данных на сайты образовательных организаций;

- повышение комфортности условий обучения и воспитания, в том числе обучающихся с ОВЗ и инвалидов, оборудование помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, обеспечение в образовательных организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайтах и стендах образовательных организаций.

- осуществление с определенной периодичностью мониторинга удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.